

MOBILNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ **Pražské plynárenské, a.s.**

Termíny přistavení :

- dne **14.01.10** od **9,00** do **11,30** hod.
- dne **11.02.10** od **12,30** do **15,00** hod.
- dne **11.03.10** od **9,00** do **11,30** hod.
- dne **8.04.10** od **12,30** do **15,00** hod.
- dne **6.05.10** od **9,00** do **11,30** hod.
- dne **3.06.10** od **9,00** do **11,30** hod.

Mobilní kancelář bude umístěna v dodávkovém automobilu VW Transporter, označeném logem Pražské plynárenské,a.s. , zaparkovaném na nám. Osvoboditelů, č.p. 21 (ÚMČ – evidence obyvatel).

Pražská plynárenská,a.s. ve spolupráci s dceřinnou společností Prometheus, energetické služby, s.r.o. a úřadem MČ Praha-Radotín nabízí odběratelům zemního plynu novou službu - tzv. „mobilní obchodní kancelář“ , jejímž prostřednictvím si stávající i potenciální zákazníci Pražské plynárenské,a.s. mohou vyřídit záležitosti, související s odběrem zemního plynu bez návštěvy kontaktních míst v Praze 2 a 4.

Mobilní kancelář poskytuje zejména následující služby :

- zahájení, převod a ukončení odběru zemního plynu
- změny smluvního vztahu (způsobu placení, zasílací adresy, jména atd.)
- převzetí reklamace
- výměna, kontrola a zaplombování plynoměru
- informace k otázkám, souvisejícím s dodávkami zemního plynu
- tiskopisy a informační brožury

Služeb mobilní kanceláře mohou využít i občané přilehlých obcí a částí Prahy.

Bližší informace na tlf číslech 267175174 a 267175202.