



KDY SI POŽÁDAT O OBČANSKÝ PRŮKAZ NEBO PAS?

Blíží se doba dovolených a řada občanů teprve nyní zjišťuje, zda pro sebe či své děti nepotřebují nový cestovní doklad. A přestože ÚMČ Praha 16 přijímá žádosti a vydává občanské průkazy a pasy každý pracovní den v týdnu, dlouhé fronty se zde tvoří pouze v pondělí a ve středu odpoledne a večer.

Zákon o evidenci obyvatel (č. 133/2000 Sb.) nově stanovuje možnost zažádat si o nový cestovní doklad na kterémkoliv úřadě obce s rozšířenou působností (v Praze u městských částí Praha 1-22). Již dříve byla tato možnost nastavena u občanských průkazů, takže trvale dochází k nárůstu klientů mj. i v Praze 16. Dalším aktuálním faktorem je nadcházející období zahraničních dovolených.

Z těchto důvodů **doporučujeme** všem, kteří chtějí být odbaveni rychleji a bez zbytečného čekání, **aby návštěvu** k vyřízení svých záležitostí na Oddělení evidence obyvatel a osobních dokladů Úřadu městské části Praha 16 (OEOD), pokud je to alespoň trochu v jejich možnostech, **směřovali na jiné dny, než je pondělí a středa.**

Úřední hodiny, v nichž je zpracování osobních dokladů pohodlnější a rychlejší:

	Dopolední úřední hodiny	Odpolední úřední hodiny
Pondělí	8.00 – 12.00 hod.	13.00 – 18.00 hod.
Úterý	8.00 – 12.00 hod.	12.30 – 14.00 hod.
Středa	8.00 – 12.00 hod.	13.00 – 18.00 hod.
Čtvrtek	8.00 – 12.00 hod.	12.30 – 14.00 hod.
Pátek	8.00 – 12.00 hod.	-

V oba dny zde bývá, zejména odpoledne a večer, plno a čekací doba se značně prodlužuje. Ten, kdo přijde v jiný den (nebo během rána či dopoledne) je odbaven mnohem rychleji.

Pro návštěvu pracoviště lze zejména doporučit úterý a čtvrtek (oba dny jsou úřední hodiny 8.00-12.00 a 12.30-14.00), v ostatní dny bývá rychlejší odbavování v ranních a dopoledních časech (8.00-12.00). Dovolujeme si upozornit, že průměrná délka vyřízení jedné žádosti trvá až 20 minut.

Úřad městské části Praha 16 se dlouhodobě snaží zlepšovat podmínky pro občany, kteří si vyřizují své záležitosti na pracovištích v Radotíně – řada z nich má úřední hodiny každý pracovní den, tři dny v týdnu jsou úřední hodiny pro všechna pracoviště, služby Czech POINT jsou zajišťovány na dvou budovách atd. Na pracovišti OEOD se v posledním roce rovněž změnilo mnoho k lepšímu: komfortnější čekárna, nový pořadový systém (obojí od června 2015), nové výdejové pracoviště na přepážce č. 3 (od března 2016) a pramenitá voda zdarma (od dubna 2016 nejen zde, ale i na dalších dvou budovách úřadu v Radotíně).